

プレスリリース

トリップアドバイザー、初のインバウンドレポートを発表

～ 訪日旅行客の動向や外国人に人気の施設ランキングを集約掲載。
アジアと欧米豪では訪日旅行でやりたいことに差のあることが明らかに！ ～

ロコミとランキングで見つかる旅のプラットフォーム「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:牧野友衛、www.tripadvisor.jp)は、トリップアドバイザーのデータや利用者へのアンケートをもとに訪日客の動向を調査した「インバウンドレポート 2019」を発表しました。

トリップアドバイザーのサイトやアプリには、毎月4億9000万人の訪問者があり、世界49の国と地域、28言語でサービスが展開されています。全世界の旅行者に利用されている世界最大の旅行プラットフォームとして、訪日旅行を検討している人たちにも多く使われているサービスです。この度発表したレポートでは、幾つかの章に分けて様々な角度から訪日客の動向や意識、満足している点、アプローチの手段などをまとめました。

【レポートハイライト】**世界で利用されているトリップアドバイザー**

- トリップアドバイザーで日本の情報へのアクセス数は増加。2013年からの年平均増加率は24%
- 対前年のアクセス増加率では、インド、イタリア、ニュージーランドが上位になり、近隣アジア以外の国と地域で日本に対する関心が高まっている傾向

ロコミデータから読み解く、訪日客の特徴

- ロコミ情報をもとに分析した外国人に人気の施設ランキング
 - ホテル: オールインクルーシブとアパート型ホテルが人気
 - レストラン: 初登場が約半数を占める中、肉料理を提供する店が人気
 - 観光スポット: 寺社仏閣が半数を占めたほか、隠れ家的なスポットもランクイン
 - 体験・ツアー: その土地を知るシティツアーが人気で、北米からの投稿が60%を超える

VOICE - 世界のトリップアドバイザーユーザーに聞く、観光地としての日本

- 世界の9つの国と地域でトリップアドバイザーユーザー2万人にアンケートを実施。アジアと欧米豪では訪日旅行でやりたいことに違い

ツアー・体験について

- 世界でのトレンドは、ワークショップやクラス、家族向けのアクティビティ、健康／ウェルネス体験
- 日本では、文化&テーマ別ツアーでの予約購入率が132%増加

同レポートの制作を担当した、トリップアドバイザーのシニアリサーチマネジャーの櫻井泰斗は次のようにコメントしています。「この度のレポートでは、トリップアドバイザーのデータやリサーチから見る様々な傾向を訪日客の国や地域別に分析しています。マーケットによって訪日旅行に期待するものは異なるため、ターゲットのニーズを理解した上でアプローチすることが大切と思われます。本レポートが少しでも日本における今後のインバウンド観光産業の発展のためのヒントになれば幸いです。」

■「インバウンドレポート 2019」は、下記よりダウンロードしてご覧いただけます。

URL: <https://tg.tripadvisor.jp/news/blog/inboundreport2019/>

トリップアドバイザーの日本における公式サイト・アカウント:

- どこいく?トリップアドバイザー: <http://tg.tripadvisor.jp/>
- Twitter: <https://twitter.com/tripadvisorjp>
- Twitter for ビジネス: <https://twitter.com/tripadvisorbizj>
- Instagram: <https://www.instagram.com/tripadvisor.jp>
- Facebook: <https://www.facebook.com/TripAdvisor.jp>



トリップアドバイザーについて:

世界最大の旅行プラットフォーム*、トリップアドバイザー(本社:米国マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP)は、毎月 4 億 9,000 万人**に利用され、最高の旅の実現をサポートしています。国内外の旅行者はトリップアドバイザーのサイトやアプリにアクセスすることで、830 万件の宿泊施設、レストラン、ツアーやチケット、航空会社、クルーズについて投稿された 7 億 6,000 万件を超える口コミ情報や評価を参照できます。旅マエでも旅ナカでも、宿泊プランや航空券のお得な料金を比較したり、人気のツアーやチケット、そして素敵なレストランの予約をしたりできます。トリップアドバイザーは頼れる旅のパートナーとして、世界 49 の国と地域、28 言語でサービスを展開しています。

TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトやビジネスのほか、以下の旅行関連サイトを子会社を通じて管理・運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bokun.io, www.bookingbuddy.com, www.cruise critic.com,
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (www.lafourchette.com,
www.eltenedor.com, www.restorando.com を含む), www.holidaylettings.co.uk,
www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com,
www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com.

*出典: Jumpshot for TripAdvisor Sites, worldwide, February 2019

**出典: TripAdvisor internal log files, average monthly unique visitors during seasonal peak in Q3 2018

本件に関する報道機関からのお問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

Tel: 03-4510-3109 E-mail: jp-pr@tripadvisor.com