

## プレスリリース

**トリップアドバイザー「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2018」を発表**  
 ～ホテルは『クラブメッド 北海道トマム』、旅館は『星のや東京』が1位を獲得～

遊ぶ、泊まる、食べるが見つかる世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:牧野友衛、<http://www.tripadvisor.jp>)は、過去1年間にトリップアドバイザー上に日本語以外の言語で投稿された口コミをもとに「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2018」を発表しました。

今回で5回目の発表となる当ランキングですが、ホテルランキングでは、トップ20のうち6つのホテルが初登場した一方で、13のホテルが2年連続でトップ20入りしました。そして、東京・大阪・京都・北海道と人気の観光スポットのホテルが選ばれています。また、旅館ランキングでも同じく6施設が初登場。全国各地の観光スポットの旅館が広くランクインしており、京都のみならず、伊東や四万などの温泉地も人気なことから、訪日外国人旅行者が都市圏のみならず、全国の観光スポットへも訪れていることが伺えます。

初ランクインで日本の旅館の1位に選ばれた「星のや東京」総支配人の澤田裕一氏と14位の「星野リゾート青森屋」総支配人の岡本真吾氏は共同で次のようにコメントしています。

「世界中の方々に、進化した日本旅館「星のや東京」、古き良き文化を凝縮させた「星野リゾート青森屋」を評価頂いたことを大変嬉しく思います。その滞在が快適でありサービスが素晴らしいと国内外の皆様と感じて頂けるように、これからも努力を続けてまいります。」

また、同じく旅館で11位に初ランクインした「若草の宿 丸栄」支配人の渡辺敏康氏は次のようにコメントしています。

「この度は、若草の宿 丸栄がこのような栄誉にあずかりましたこと、誠に有難く存じております。ryokan(旅館)は、日本の歴史と文化の結晶でございます。富士山のふもと、河口湖のほとりにて、おもてなしの心を磨き続ける日々の中、私どもを日本の宿として、その尊い思い出の一頁に刻んでくださった幾多のお客様に心から感謝と御礼を申し上げます。」

施設の設定や景観はもとより、行き届いたサービスや利便性の充実といった、日本的な“おもてなしの心”が体感できる、ホテルや旅館が数多くランクインしているのも特徴的といえます。

**【外国人に人気の日本のホテル 2018 トップ20】** ※()内は昨年順位。「初」は今年初登場。

順位	施設名	所在地	順位	施設名	所在地
1位「初」	<a href="#">クラブメッド 北海道トマム</a>	北海道占冠村	11位(4)	<a href="#">パークハイアット 東京</a>	東京都新宿区
2位(17)	<a href="#">ザ・リッツ・カールトン 東京</a>	東京都港区	12位(13)	<a href="#">東京ステーションホテル</a>	東京都千代田区
3位(6)	<a href="#">大阪マリオット都ホテル</a>	大阪府大阪市	13位(5)	<a href="#">Mume</a>	京都府京都市
4位(9)	<a href="#">インターコンチネンタルホテル大阪</a>	大阪府大阪市	14位(3)	<a href="#">コンラッド東京</a>	東京都港区
5位「初」	<a href="#">コンラッド大阪</a>	大阪府大阪市	15位(2)	<a href="#">パレスホテル東京</a>	東京都千代田区
6位(8)	<a href="#">マンダリン オリエンタル 東京</a>	東京都中央区	16位「初」	<a href="#">湖のホテル</a>	山梨県富士河口湖町
7位(7)	<a href="#">シャングリラ ホテル 東京</a>	東京都千代田区	17位「初」	<a href="#">ヴィラ三条室町 京都</a>	京都府京都市
8位(1)	<a href="#">ザ・リッツ・カールトン京都</a>	京都府京都市	18位「初」	<a href="#">アマン東京</a>	東京都千代田区
9位「初」	<a href="#">クラブメッド北海道サホロ</a>	北海道新得町	19位(-)	<a href="#">ザ・キャピトルホテル東急</a>	東京都千代田区
10位(12)	<a href="#">ザ・リッツ・カールトン 大阪</a>	大阪府大阪市	20位(11)	<a href="#">グランド ハイアット 東京</a>	東京都港区

【外国人に人気の日本の旅館 2018 トップ 20】 ※()内は昨年順位。「初」は今年初登場。

順位	施設名	所在地	順位	施設名	所在地
1位「初」	<a href="#">星のや東京</a>	東京都千代田区	11位「初」	<a href="#">若草の宿 丸栄</a>	山梨県富士河口湖町
2位(7)	<a href="#">日の出屋</a>	静岡県伊東市	12位(9)	<a href="#">お宿 山久</a>	岐阜県高山市
3位(3)	<a href="#">料理旅館 白梅</a>	京都府京都市	13位(5)	<a href="#">旅館 澤の屋</a>	東京都台東区
4位(6)	<a href="#">嵐山 辨慶</a>	京都府京都市	14位「初」	<a href="#">星野リゾート 青森屋</a>	青森県三沢市
5位(-)	<a href="#">島屋旅館</a>	長野県山ノ内町	15位「初」	<a href="#">亀清 旅館</a>	長野県千曲市
6位(12)	<a href="#">旅館 藤乙</a>	長野県南木曾町	16位(-)	<a href="#">京屋旅館</a>	愛知県名古屋市中
7位「初」	<a href="#">みやじまの宿 岩惣</a>	広島県廿日市市	17位(16)	<a href="#">霧の郷たかはら</a>	和歌山県田辺市
8位(2)	<a href="#">陽気館</a>	静岡県伊東市	18位「初」	<a href="#">京料理 京の宿 坂の上</a>	京都府京都市
9位(4)	<a href="#">四万温泉 柏屋旅館</a>	群馬県中之条町	19位(-)	<a href="#">京の宿 北海館 お花坊</a>	京都府京都市
10位(1)	<a href="#">京町家 楽遊 堀川五条</a>	京都府京都市	20位(-)	<a href="#">おやど 古都の夢</a>	岐阜県高山市

【評価方法】

「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2018」は、2017年10月から2018年9月の1年間に、日本のホテル・旅館に投稿された日本語以外の口コミについて、5段階評価、口コミの投稿数をもとに独自のアルゴリズムで集計したものです。

【口コミピックアップ】

■ホテル1位 [クラブメッド 北海道トマム](#)(北海道占冠村)

- 滞在型にも便利！家族連れやグループ利用にも好評

「クラブメッド北海道トマム」は、広大な敷地の星野リゾートトマム内に2017年12月にオープン。伝統的な日本らしさを残しつつモダンなインテリアをミックスしたスタイリッシュな空間で、自然との融合を大切に、日本の四季を感じられるデザインが魅力です。ウインタースポーツはもちろん、星野リゾートトマムが運営する雲海テラスやファーム体験など、さまざまな施設が充実しており、一年を通じて楽しめます。

口コミでは、「A amazing service!(素晴らしいサービス!)」、「超絶美好的 CLUBmed 假期(CLUBmed での素晴らしい休日)」といった声が寄せられています。



■ホテル5位 [コンラッド大阪](#)(大阪府大阪市)

- 大阪のパノラマビューが楽しめるモダンなホテル

2017年6月開業、中之島フェスティバルタワーウエストの最高階に位置するコンラッド大阪は、モダンデザインに和のテイストな空間が印象的なホテルです。“Your Address in the Sky”をコンセプトに、すべての客室が大阪の開放的なパノラマビューとなっていて、特に夜景が好評。大阪メトロ「肥後橋駅」「渡辺橋駅」直結。大阪の中心地「梅田」からも徒歩圏内で、京都・神戸、また空港へのアクセスも抜群です。

口コミでは、「Never, ever, been to a hotel with such a gorgeous view from the lobby(ロビーからこれほど豪華な景色を眺められるホテルに行ったことはありません)」といった声が寄せられています。



### ■旅館 1 位 [星のや東京](#)(東京都千代田区)

- 東京の中心にある日本旅館

東京・大手町にありながら、地下 1500m から湧き出た温泉も堪能できる高級日本旅館。足を踏み入れた瞬間に漂う白檀(びやくだん)を調合した香りや、玄関に活けられた花々、日本旅館らしいもてなしと安らぎはそのままに、進化した新しいお宿です。空港からは、直行便の空港リムジンバスが便利です。

口コミでは、「Extreme attention to details, from design to service, this is a great choice for someone looking to relax and for some visual and sensorial inspiration. (デザインからサービスまで細部に渡る配慮が行き届いており、リラックスしたい人や視覚的、感覚的なインスピレーションを感じたい方にお勧めです。)」のような投稿がありました。



### ■旅館 11 位 [若草の宿 丸栄](#)(山梨県富士河口湖町)

- 丸栄伝統の真心、おもてなしを堪能

富士山のみもと、四季を映す河口湖のほとりにある 美しい自然に抱かれた日本の宿です。最上階見はらし露天風呂から四季折々の富士山や河口湖を一望できます。日本屈指の国際観光地にありながら、街中の喧騒を離れた一軒宿のような静かなロケーションが旅慣れたゲストにも好評です。

口コミでは、「this stay was perfect. we were able to spend time with our family and drive around the hotel. the service and the food was amazing and we wouldn't want to stay anywhere else. if we ever travel to japan, we will be back. (今回の滞在は完璧でした。家族とゆっくり時間を過ごし、ホテル周辺をドライブすることもできました。旅館のサービスと食事は他のどの場所にも宿泊したくないくらい素晴らしかったです。また日本に行く機会があれば、必ずここに戻ってきます。)」といった投稿が寄せられています。



■「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2018」は下記の URL からご覧いただけます。

【ホテル】 <https://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/best-inbound-hotels/>

【旅館】 <https://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/best-inbound-ryokans/>

■「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2018」トップ 20 の施設の写真は下記よりダウンロードしていただけます。

【ホテル】 <https://www.dropbox.com/sh/o1ry5isg65iucdt/AAD10ulGoqr1jNPnt5W4el36a?dl=0>

【旅館】 [https://www.dropbox.com/sh/8wlhl1r93jbyrug/AAB2oSB3la3LyPhAGwjBM\\_qma?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/8wlhl1r93jbyrug/AAB2oSB3la3LyPhAGwjBM_qma?dl=0)

トリップアドバイザーの日本における公式サイト・アカウント:

- どこいく?トリップアドバイザー: <http://tg.tripadvisor.jp/>
- Twitter: <https://twitter.com/tripadvisorjp>
- Twitter for ビジネス: <https://twitter.com/tripadvisorbizi>
- Instagram: <https://www.instagram.com/tripadvisor.jp>
- Facebook: <https://www.facebook.com/TripAdvisor.jp>
- LINE: <https://line.me/R/ti/p/%40xpy8261j>



### **トリップアドバイザーとは:**

世界最大の旅行サイト\*、トリップアドバイザーは、旅の可能性を広げます。トリップアドバイザーには世界各国 800 万以上の宿泊施設、航空会社、観光名所、レストランが掲載されており、7 億件以上の口コミ情報が寄せられています。サイトに寄せられたこれらの情報は、旅行者がどこに泊まり、どのフライトを使い、現地で何を、どこで食べるかを選択する際に役立ちます。トリップアドバイザーはまた、200 以上の宿泊予約サイトの価格を比較し、旅行者が自分のニーズに合ったホテルをお得な料金で見つけられるよう、お手伝いしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界 49 の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均 4 億 9000 万人\*\* に達しています。

トリップアドバイザー:しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトやビジネスのほか、以下の 20 以上の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bokun.io](http://www.bokun.io), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.citymaps.com](http://www.citymaps.com),  
[www.cruise critic.com](http://www.cruise critic.com), [www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.thefork.com](http://www.thefork.com) ([www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com), [www.eltenedor.com](http://www.eltenedor.com), [www.iens.nl](http://www.iens.nl), [www.dimmi.com.au](http://www.dimmi.com.au) を含む)  
[www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com), [www.housetrip.com](http://www.housetrip.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com), [www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com), [www.viator.com](http://www.viator.com).

\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, November 2017

\*\*出典: TripAdvisor log files, average monthly unique visitors, Q2 2018

#### **お問合せ先**

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

Tel: 03-4510-3109 E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)