

## トリップアドバイザーの口コミで選ぶ、世界の人気エアライン 2018 を発表 ～ 世界 1 位に輝いたのはシンガポール航空。日本のベストエアラインは 2 年連続日本航空に！～

旅の泊まる・遊ぶ・食べるが見つかる世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社：マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ: TRIP、CEO: ステファン・カウファー、日本語サイト: www.tripadvisor.jp)は、トリップアドバイザー上で旅行者に高く評価されたエアラインをランキング化した「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」を発表し、シンガポール航空が世界 1 位に、日本のベストエアラインには日本航空が選ばれました。日本航空は、世界のベストエアラインランキングにおいても 4 位に輝いています。

昨年から発表を行っている「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン」ですが、今年は世界各国から 69 の航空会社が受賞しました。世界のベストエアラインランキングをはじめ、アジア、ヨーロッパ、北米、南米、南太平洋&オセアニア、アフリカ&インド洋、中東などの 7 つの地域における人気の航空会社、さらにファーストクラスやビジネスクラス、プレミアムエコノミークラス、エコノミークラスといった 4 つのカテゴリ別での発表も行いました。

トリップアドバイザーフライトチーム、シニア バイス プレジデント兼ジェネラルマネージャーの Bryan Saltzburg(ブライアン・ザルツブルグ)は次のように述べています。「大変素晴らしいサービスを提供し、世界のトリップアドバイザーコミュニティから選ばれた栄えある航空会社を発表できることを大変嬉しく思います。各航空会社が新しい設備や機内サービスを提供するにつれて、利用者も常に質の高い経験を提供する価値ある航空会社を探し求めています。同アワードは、期待を超えるサービスを提供する航空会社の指標になると、旅行者から高い評価を受けています。」

この度、世界のベストエアラインに選ばれたシンガポール航空 CEO の Goh Choon Phong(ゴー・チュン・ポン)氏は次のようにコメントしています。「トリップアドバイザーの『トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018』において世界のベストエアラインに選ばれたことを大変光栄に思います。同アワードを受賞できたのは、シンガポール航空がグローバルレベルで通用する航空会社であるために常日頃から取組む、全世界にいる何千ものスタッフのたゆまぬ努力の結果と思います。当社のビジネスモデルは、プロダクト・リーダーシップ、サービスの卓越性、ネットワークの接続性という 3 つの主要な柱に基づいています。今後とも、地上と機内の両方でお客様の期待にお応えすべく、業界最高レベルのものを確実に提供するため、3 つの分野に大きく投資し続けて参ります。」



日本のベストエアラインに選ばれた日本航空株式会社社長の赤坂祐二氏は、この度の受賞について次のようにコメントしています。「2 年連続でこのような名誉ある賞をいただけたことを大変嬉しく思っております。JAL グループでは、『世界で一番お客さまに選ばれ、愛される航空会社』を目指し、すべてのお客さまが常に新鮮な感動を得られるような最高のサービスの提供を追及しています。これからも世界中の旅行者のみなさまに JAL を選んでいただけるよう、サービス品質の向上に取り組んでまいります。」

世界のベストエアライン トップ 10 には、日本航空(4 位)を含めアジアから 4 つの航空会社を選ばれ、他の地域に比べて最多数のランクインとなりました。続いて中東の 2 つの航空会社がランクインしています。世界のベストエアライン トップ 10 ほか、アジアのランキング一覧については以下の通りです。

### 【世界のベストエアライン トップ 10】

順位	航空会社名	順位	航空会社名
1 位	<a href="#">シンガポール航空</a> (シンガポール)	6 位	<a href="#">サウスウエスト航空</a> (アメリカ)
2 位	<a href="#">ニュージーランド航空</a> (ニュージーランド)	7 位	<a href="#">Jet2.com</a> , (イギリス)
3 位	<a href="#">エミレーツ航空</a> (アラブ首長国連邦)	8 位	<a href="#">カタール航空</a> (カタール)
4 位	<a href="#">日本航空</a> (日本)	9 位	<a href="#">アズールブラジル航空</a> (ブラジル)
5 位	<a href="#">エバー航空</a> (台湾)	10 位	<a href="#">大韓航空</a> (韓国)

### 【世界のベストサービスエアライン(クラス別)】

- ベストファーストクラス: [シンガポール航空](#) (シンガポール)
- ベストビジネスクラス: [カタール航空](#) (カタール)
- ベストプレミアムエコノミークラス: [ニュージーランド航空](#) (ニュージーランド)
- ベストエコノミークラス: [シンガポール航空](#) (シンガポール)

### 【アジアのメジャーエアライン - 受賞航空会社】

航空会社名	航空会社名
<a href="#">シンガポール航空</a> (シンガポール) - ベスト	<a href="#">アジアナ航空</a> (韓国)
<a href="#">日本航空</a> (日本)	<a href="#">タイ国際航空</a> (タイ)
<a href="#">エバー航空</a> (台湾)	<a href="#">キャセイ パシフィック航空</a> (中国)
<a href="#">大韓航空</a> (韓国)	<a href="#">チャイナ エアライン</a> (台湾)
<a href="#">全日空</a> (日本)	<a href="#">ベトナム航空</a> (ベトナム)
<a href="#">ガルーダ インドネシア</a> (インドネシア)	

### 【アジアのローコストエアライン - 受賞航空会社】

航空会社名
<a href="#">インディゴ</a> (インド) - ベスト
<a href="#">シティリンク</a> (インドネシア)

### 【アジアのリージョナルエアライン - 受賞航空会社】

航空会社名	航空会社名
<a href="#">ヴィスタラ</a> (インド) - ベスト	<a href="#">エア アスタナ</a> (カザフスタン)
<a href="#">タイ スマイル</a> (タイ)	<a href="#">ロイヤル ブルネイ航空</a> (ブルネイ・ダルサラーム国)
<a href="#">バンコク エアウェイズ</a> (タイ)	<a href="#">シルクエア</a> (シンガポール)

## 【アジアのベストサービスエアライン(クラス別)】

- ベストビジネスクラス: [エバー航空](#) (台湾)
- ベストプレミアムエコノミークラス: [エバー航空](#) (台湾)
- ベストエコノミークラス: [シンガポール航空](#) (シンガポール)

■ 「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」は下記の URL からご覧いただけます。

[www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Airlines](http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Airlines).

■ シンガポール航空、日本航空の写真は下記の URL からダウンロード頂けます。

[https://www.dropbox.com/sh/0oizhfbfpcyd8a4/AABWEOIGNE\\_ppFy59OqP2n9Ca?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/0oizhfbfpcyd8a4/AABWEOIGNE_ppFy59OqP2n9Ca?dl=0)

## 【調査方法】

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」は、2017 年 2 月～2018 年 2 月の約 1 年間にトリップアドバイザー上に投稿されたエアラインの口コミの数と評価をもとに、独自のアルゴリズムで集計しランキング化したものです。今年で 2 回目の発表となり、世界各国から 69 のエアラインが「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン 2018」に選出されました。

## トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行サイト\*\*、トリップアドバイザーは、旅の可能性を広げます。トリップアドバイザーには世界各国 750 万以上の宿泊施設、航空会社、観光名所、レストランが掲載されており、6 億件以上の口コミ情報が寄せられています。サイトに寄せられたこれらの情報は、旅行者がどこに泊まり、どのフライトを使い、現地で何を、どこで食べるかを選択する際に役立ちます。トリップアドバイザーはまた、200 以上の宿泊予約サイトの価格を比較し、旅行者が自分のニーズに合ったホテルをお得な料金で見つけられるよう、お手伝いしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界 49 の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均 4 億 5500 万人\* に達しています。

トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の 20 の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

[www.airfarewatchdog.com](http://www.airfarewatchdog.com), [www.bookingbuddy.com](http://www.bookingbuddy.com), [www.citymaps.com](http://www.citymaps.com), [www.cruisecritic.com](http://www.cruisecritic.com), [www.familyvacationcritic.com](http://www.familyvacationcritic.com), [www.flipkey.com](http://www.flipkey.com), [www.thefork.com](http://www.thefork.com) (including [www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com), [www.eltenedor.com](http://www.eltenedor.com), [www.iens.nl](http://www.iens.nl) and [www.dimmi.com.au](http://www.dimmi.com.au)), [www.gateguru.com](http://www.gateguru.com), [www.holidaylettings.co.uk](http://www.holidaylettings.co.uk), [www.holidaywatchdog.com](http://www.holidaywatchdog.com), [www.housetrip.com](http://www.housetrip.com), [www.jetsetter.com](http://www.jetsetter.com), [www.niumba.com](http://www.niumba.com), [www.onetime.com](http://www.onetime.com), [www.oyster.com](http://www.oyster.com), [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com), [www.smartertravel.com](http://www.smartertravel.com), [www.tingo.com](http://www.tingo.com), [www.vacationhomerentals.com](http://www.vacationhomerentals.com) and [www.viator.com](http://www.viator.com).

\*出典: TripAdvisor log files, average monthly unique visitors, Q3 2017

\*\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, October 2017

### お問い合わせ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

Tel: 03-4510-3109 E-mail: [jp-pr@tripadvisor.com](mailto:jp-pr@tripadvisor.com)