

トリップアドバイザー
旅行者による世界の都市調査

調査方法

今回の「旅行者による世界の都市調査」は、2012年に世界の主要40都市*に訪問し、トリップアドバイザーに口コミを投稿した7万5000人の旅行者を対象に、10項目の質問に対して、その都市を訪問した際の体験をもとに0～10点のスコアで評価してもらったものです。各都市に関して、すべての都市で最低300人以上の回答をもとに平均値を算出しています。0～10点のレーティングは、10点に近づく程高評価となりますが、質問項目の9番に関してのみ、数が少ない方が高評価となります。また、各都市の平均値が同じ場合は、9および10の評価をつけた割合の多い都市を上ランクしています。

*世界観光機関(UNTO)の調査による2010年、外国人旅行者の入国者数トップ40カ国の主要都市

主な結果

東京は10項目のうち、タクシー運転手の親切さ、タクシーのサービス、街の清潔さ、公共交通機関、安全の5つの項目で40都市中の1位の評価となりました。また、残りの5項目のうち4項目がトップ10内選ばれるなど全体的に高い評価を受け、すべての項目での平均評価でも、40都市中の1位と最も高い評価を受けました。円高の影響か、コストパフォーマンスのみ26位と低い評価となりましたが、一方でショッピングの満足度は5位と高く評価されていることから、店舗や商品の選択肢の広さや、サービス、品質などが、価格を上回る魅力として評価されていると思われます。

東京以外の都市では、シンガポール、ミュンヘン、ストックホルム、ドブロブニクなどが高く評価されました。一方、評価が相対的に低かったのはモスクワ、ムンバイ、マラケシュ、シャルムエルシェイクなどとなりました。

10項目の平均評価

1	東京（日本）	7.92	21	ロンドン（イギリス）	7.05
2	シンガポール	7.73	22	パリ（フランス）	7.00
3	ミュンヘン（ドイツ）	7.56	23	トロント（カナダ）	6.99
4	ウィーン（オーストリア）	7.48	24	ローマ（イタリア）	6.83
5	ストックホルム（スウェーデン）	7.46	25	オスロ（ノルウェー）	6.81
6	ドブロブニク（クロアチア）	7.38	26	バンコク（タイ）	6.79
7	ソウル（韓国）	7.35	27	ケープタウン（南アフリカ）	6.79
8	ドバイ（アラブ首長国連邦）	7.33	28	アテネ（ギリシア）	6.71
9	チューリッヒ（スイス）	7.32	29	シドニー（オーストラリア）	6.69
10	コペンハーゲン（デンマーク）	7.29	30	クアラルンプール（マレーシア）	6.55
11	カンクン（メキシコ）	7.27	31	ブエノスアイレス（アルゼンチン）	6.47
12	ダブリン（アイルランド）	7.25	32	ブリュッセル（ベルギー）	6.43
13	リスボン（ポルトガル）	7.22	33	北京（中国）	6.33
14	バルセロナ（スペイン）	7.21	34	リオ デ ジャネイロ（ブラジル）	6.29
15	アムステルダム（オランダ）	7.19	35	ハノイ（ベトナム）	6.17
16	香港	7.15	36	シャルム エル シェイク（エジプト）	6.06
17	ブダペスト（ハンガリー）	7.11	37	プンタ カーナ（ドミニカ）	6.02
18	イスタンブール（トルコ）	7.10	38	マラケシュ（モロッコ）	6.01
19	プラハ（チェコ）	7.09	39	ムンバイ（インド）	5.81
20	ニューヨーク（アメリカ）	7.05	40	モスクワ（ロシア）	5.80

Q1. 地元の人たちは親切だったか？

1	カンクン (メキシコ)	8.47
2	東京 (日本)	8.32
3	リスボン (ポルトガル)	8.32
4	イスタンブール (トルコ)	8.29
5	ケープタウン (南アフリカ)	8.17
6	ドブロブニク (クロアチア)	8.11
7	バンコク (タイ)	8.10
8	プンタ カーナ (ドミニカ)	8.08
9	アムステルダム (オランダ)	8.08
10	コペンハーゲン (デンマーク)	7.98
11	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	7.98
12	アテネ (ギリシア)	7.93
13	ストックホルム (スウェーデン)	7.89
14	ミュンヘン (ドイツ)	7.88
15	ダブリン (アイルランド)	7.85
16	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	7.70
17	ソウル (韓国)	7.66
18	ハノイ (ベトナム)	7.64
19	ブダペスト (ハンガリー)	7.64
20	バルセロナ (スペイン)	7.64

21	シャルム エル シェイク (エジプト)	7.63
22	ローマ (イタリア)	7.59
23	トロント (カナダ)	7.55
24	ニューヨーク (アメリカ)	7.53
25	クアラルンプール (マレーシア)	7.52
26	プラハ (チェコ)	7.49
27	ウィーン (オーストリア)	7.48
28	シンガポール	7.47
29	シドニー (オーストラリア)	7.43
30	オスロ (ノルウェー)	7.41
31	ムンバイ (インド)	7.28
32	マラケシュ (モロッコ)	7.22
33	パリ (フランス)	7.10
34	チューリッヒ (スイス)	7.10
35	ブリュッセル (ベルギー)	6.96
36	ドバイ (アラブ首長国連邦)	6.92
37	北京 (中国)	6.77
38	香港	6.75
39	ロンドン (イギリス)	6.74
40	モスクワ (ロシア)	5.74

Q2. タクシーの運転手は親切だったか？

1	東京 (日本)	7.71
2	カンクン (メキシコ)	7.69
3	シンガポール	7.58
4	プンタ カーナ (ドミニカ)	7.46
5	ダブリン (アイルランド)	7.45
6	ドブロブニク (クロアチア)	7.42
7	ケープタウン (南アフリカ)	7.36
8	リスボン (ポルトガル)	7.14
9	バルセロナ (スペイン)	7.08
10	ミュンヘン (ドイツ)	7.06
11	コペンハーゲン (デンマーク)	7.05
12	ロンドン (イギリス)	7.05
13	ストックホルム (スウェーデン)	7.04
14	ドバイ (アラブ首長国連邦)	7.01
15	アテネ (ギリシア)	6.91
16	ウィーン (オーストリア)	6.89
17	ソウル (韓国)	6.86
18	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	6.81
19	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	6.81
20	アムステルダム (オランダ)	6.77

21	ブダペスト (ハンガリー)	6.76
22	ローマ (イタリア)	6.73
23	イスタンブール (トルコ)	6.71
24	バンコク (タイ)	6.65
25	トロント (カナダ)	6.62
26	シャルム エル シェイク (エジプト)	6.57
27	プラハ (チェコ)	6.52
28	マラケシュ (モロッコ)	6.50
29	クアラルンプール (マレーシア)	6.34
30	パリ (フランス)	6.33
31	オスロ (ノルウェー)	6.28
32	ハノイ (ベトナム)	6.21
33	香港	6.20
34	シドニー (オーストラリア)	6.19
35	ニューヨーク (アメリカ)	6.19
36	チューリッヒ (スイス)	6.17
37	ムンバイ (インド)	6.16
38	ブリュッセル (ベルギー)	5.89
39	北京 (中国)	5.41
40	モスクワ (ロシア)	5.16

Q3. タクシーのサービスの総合的な評価は？

1	東京（日本）	8.18
2	シンガポール	8.12
3	ドバイ（アラブ首長国連邦）	7.84
4	ダブリン（アイルランド）	7.70
5	ロンドン（イギリス）	7.61
6	カンクン（メキシコ）	7.56
7	ミュンヘン（ドイツ）	7.40
8	ソウル（韓国）	7.39
9	ドブロブニク（クロアチア）	7.39
10	バルセロナ（スペイン）	7.37
11	コペンハーゲン（デンマーク）	7.36
12	リスボン（ポルトガル）	7.32
13	ウィーン（オーストリア）	7.26
14	香港	7.25
15	ストックホルム（スウェーデン）	7.23
16	ニューヨーク（アメリカ）	7.09
17	ブエノスアイレス（アルゼンチン）	6.95
18	トロント（カナダ）	6.91
19	アテネ（ギリシア）	6.86
20	プンタ カーナ（ドミニカ）	6.88

21	ケープタウン（南アフリカ）	6.88
22	ブダペスト（ハンガリー）	6.82
23	バンコク（タイ）	6.78
24	アムステルダム（オランダ）	6.73
25	ローマ（イタリア）	6.68
26	チューリッヒ（スイス）	6.67
27	イスタンブール（トルコ）	6.66
28	リオ デ ジャネイロ（ブラジル）	6.58
29	パリ（フランス）	6.49
30	オスロ（ノルウェー）	6.42
31	シャルム エル シェイク（エジプト）	6.38
32	プラハ（チェコ）	6.38
33	シドニー（オーストラリア）	6.21
34	ハノイ（ベトナム）	6.20
35	マラケシュ（モロッコ）	6.16
36	ムンバイ（インド）	6.14
37	ブリュッセル（ベルギー）	6.12
38	クアラルンプール（マレーシア）	6.06
39	北京（中国）	5.60
40	モスクワ（ロシア）	4.79

Q4. 街中は清潔だったか？

1	東京（日本）	9.31
2	シンガポール	9.22
3	チューリッヒ（スイス）	8.91
4	ウィーン（オーストリア）	8.70
5	ストックホルム（スウェーデン）	8.66
6	ドバイ（アラブ首長国連邦）	8.64
7	ドブロブニク（クロアチア）	8.64
8	ミュンヘン（ドイツ）	8.58
9	コペンハーゲン（デンマーク）	7.97
10	プラハ（チェコ）	7.87
11	ソウル（韓国）	7.84
12	ダブリン（アイルランド）	7.84
13	バルセロナ（スペイン）	7.68
14	トロント（カナダ）	7.63
15	オスロ（ノルウェー）	7.61
16	ブダペスト（ハンガリー）	7.55
17	ケープタウン（南アフリカ）	7.55
18	カンクン（メキシコ）	7.45
19	アムステルダム（オランダ）	7.44
20	イスタンブール（トルコ）	7.23

21	シドニー（オーストラリア）	7.22
22	リスボン（ポルトガル）	7.22
23	香港	7.08
24	パリ（フランス）	7.03
25	ローマ（イタリア）	6.84
26	ロンドン（イギリス）	6.70
27	北京（中国）	6.57
28	ニューヨーク（アメリカ）	6.54
29	モスクワ（ロシア）	6.50
30	クアラルンプール（マレーシア）	6.26
31	ブリュッセル（ベルギー）	6.21
32	リオ デ ジャネイロ（ブラジル）	6.06
33	アテネ（ギリシア）	5.89
34	シャルム エル シェイク（エジプト）	5.66
35	ブエノスアイレス（アルゼンチン）	5.45
36	ハノイ（ベトナム）	5.43
37	バンコク（タイ）	5.39
38	プンタ カーナ（ドミニカ）	5.36
39	マラケシュ（モロッコ）	4.92
40	ムンバイ（インド）	3.57

Q5. 街中での移動のしやすさは？

1	チューリッヒ (スイス)	9.03
2	ウィーン (オーストリア)	8.99
3	シンガポール	8.97
4	ミュンヘン (ドイツ)	8.92
5	ストックホルム (スウェーデン)	8.80
6	アムステルダム (オランダ)	8.66
7	東京 (日本)	8.65
8	プラハ (チェコ)	8.64
9	香港	8.60
10	バルセロナ (スペイン)	8.58
11	パリ (フランス)	8.56
12	ブダペスト (ハンガリー)	8.48
13	ドブロブニク (クロアチア)	8.48
14	コペンハーゲン (デンマーク)	8.47
15	ニューヨーク (アメリカ)	8.30
16	ソウル (韓国)	8.28
17	ロンドン (イギリス)	8.27
18	リスボン (ポルトガル)	8.27
19	オスロ (ノルウェー)	8.25
20	カンクン (メキシコ)	8.24

21	ダブリン (アイルランド)	7.99
22	ドバイ (アラブ首長国連邦)	7.97
23	ローマ (イタリア)	7.83
24	イスタンブール (トルコ)	7.81
25	ブリュッセル (ベルギー)	7.56
26	トロント (カナダ)	7.55
27	アテネ (ギリシア)	7.52
28	シドニー (オーストラリア)	7.51
29	ケープタウン (南アフリカ)	7.44
30	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	7.43
31	バンコク (タイ)	7.16
32	クアラルンプール (マレーシア)	7.09
33	シャルム エル シェイク (エジプト)	6.77
34	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	6.64
35	北京 (中国)	6.59
36	ハノイ (ベトナム)	6.57
37	マラケシュ (モロッコ)	6.39
38	モスクワ (ロシア)	6.31
39	プンタ カーナ (ドミニカ)	5.81
40	ムンバイ (インド)	5.37

Q6. 公共交通機関の評価は？

1	東京 (日本)	9.33
2	チューリッヒ (スイス)	9.20
3	ミュンヘン (ドイツ)	8.97
4	ウィーン (オーストリア)	8.93
5	シンガポール	8.84
6	香港	8.82
7	ストックホルム (スウェーデン)	8.70
8	アムステルダム (オランダ)	8.70
9	ソウル (韓国)	8.62
10	パリ (フランス)	8.57
11	バルセロナ (スペイン)	8.46
12	プラハ (チェコ)	8.36
13	コペンハーゲン (デンマーク)	8.32
14	オスロ (ノルウェー)	8.29
15	ロンドン (イギリス)	8.28
16	ニューヨーク (アメリカ)	8.17
17	リスボン (ポルトガル)	8.17
18	ブダペスト (ハンガリー)	8.20
19	ドブロブニク (クロアチア)	8.03
20	カンクン (メキシコ)	7.96

21	イスタンブール (トルコ)	7.87
22	ダブリン (アイルランド)	7.60
23	ドバイ (アラブ首長国連邦)	7.53
24	トロント (カナダ)	7.53
25	ブリュッセル (ベルギー)	7.47
26	バンコク (タイ)	7.43
27	アテネ (ギリシア)	7.41
28	モスクワ (ロシア)	7.34
29	シドニー (オーストラリア)	7.32
30	ローマ (イタリア)	7.32
31	北京 (中国)	6.94
32	クアラルンプール (マレーシア)	6.79
33	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	6.56
34	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	6.09
35	ケープタウン (南アフリカ)	5.68
36	ムンバイ (インド)	5.12
37	プンタ カーナ (ドミニカ)	4.95
38	マラケシュ (モロッコ)	4.81
39	シャルム エル シェイク (エジプト)	4.78
40	ハノイ (ベトナム)	4.66

Q7. 支払った金額に対する満足度（コストパフォーマンス）は？

1	リスボン（ポルトガル）	8.39	21	香港	6.97
2	ブダペスト（ハンガリー）	8.38	22	アムステルダム（オランダ）	6.97
3	バンコク（タイ）	8.33	23	プンタ カーナ（ドミニカ）	6.88
4	ハノイ（ベトナム）	8.20	24	トロント（カナダ）	6.78
5	ブラハ（チェコ）	8.08	25	ローマ（イタリア）	6.73
6	イスタンブール（トルコ）	8.01	26	東京（日本）	6.59
7	カンクン（メキシコ）	7.80	27	ダブリン（アイルランド）	6.53
8	ケープタウン（南アフリカ）	7.75	28	シンガポール	6.53
9	クアラルンプール（マレーシア）	7.63	29	ドバイ（アラブ首長国連邦）	6.50
10	ミュンヘン（ドイツ）	7.40	30	ブリュッセル（ベルギー）	6.43
11	バルセロナ（スペイン）	7.39	31	パリ（フランス）	6.35
12	ドブロブニク（クロアチア）	7.33	32	ニューヨーク（アメリカ）	6.26
13	ソウル（韓国）	7.33	33	ムンバイ（インド）	6.07
14	マラケシュ（モロッコ）	7.31	34	シドニー（オーストラリア）	5.81
15	アテネ（ギリシア）	7.29	35	ロンドン（イギリス）	5.77
16	北京（中国）	7.28	36	リオ デ ジャネイロ（ブラジル）	5.76
17	ウィーン（オーストリア）	7.21	37	コペンハーゲン（デンマーク）	5.75
18	ストックホルム（スウェーデン）	7.10	38	チューリッヒ（スイス）	5.28
19	シャルム エル シェイク（エジプト）	7.07	39	モスクワ（ロシア）	4.85
20	ブエノスアイレス（アルゼンチン）	7.07	40	オスロ（ノルウェー）	4.11

Q8. ショッピングの満足度は？

1	ニューヨーク（アメリカ）	8.62	21	ブラハ（チェコ）	7.37
2	バンコク（タイ）	8.52	22	アムステルダム（オランダ）	7.32
3	ドバイ（アラブ首長国連邦）	8.42	23	シドニー（オーストラリア）	7.30
4	ロンドン（イギリス）	8.22	24	ブダペスト（ハンガリー）	7.30
5	東京（日本）	8.16	25	マラケシュ（モロッコ）	7.27
6	香港	8.14	26	ストックホルム（スウェーデン）	7.22
7	イスタンブール（トルコ）	8.14	27	ムンバイ（インド）	7.20
8	クアラルンプール（マレーシア）	8.11	28	北京（中国）	7.17
9	トロント（カナダ）	7.97	29	ブエノスアイレス（アルゼンチン）	7.12
10	バルセロナ（スペイン）	7.93	30	ハノイ（ベトナム）	7.11
11	パリ（フランス）	7.92	31	アテネ（ギリシア）	7.05
12	ソウル（韓国）	7.89	32	チューリッヒ（スイス）	6.98
13	ミュンヘン（ドイツ）	7.87	33	コペンハーゲン（デンマーク）	6.97
14	シンガポール	7.81	34	ブリュッセル（ベルギー）	6.81
15	ダブリン（アイルランド）	7.75	35	ドブロブニク（クロアチア）	6.54
16	ケープタウン（南アフリカ）	7.73	36	リオ デ ジャネイロ（ブラジル）	6.40
17	ウィーン（オーストリア）	7.52	37	シャルム エル シェイク（エジプト）	6.31
18	カンクン（メキシコ）	7.50	38	プンタ カーナ（ドミニカ）	5.56
19	リスボン（ポルトガル）	7.46	39	オスロ（ノルウェー）	5.52
20	ローマ（イタリア）	7.45	40	モスクワ（ロシア）	5.43

Q9. 行く前に期待した以上だったか？

1	ブダペスト (ハンガリー)	3.78
2	リスボン (ポルトガル)	3.84
3	ケープタウン (南アフリカ)	3.97
4	イスタンブール (トルコ)	4.00
5	ドブロブニク (クロアチア)	4.18
6	ストックホルム (スウェーデン)	4.24
7	ハノイ (ベトナム)	4.29
8	プラハ (チェコ)	4.30
9	ミュンヘン (ドイツ)	4.31
10	東京 (日本)	4.36
11	ソウル (韓国)	4.46
12	アテネ (ギリシア)	4.52
13	バルセロナ (スペイン)	4.53
14	ローマ (イタリア)	4.55
15	ニューヨーク (アメリカ)	4.56
16	モスクワ (ロシア)	4.62
17	アムステルダム (オランダ)	4.64
18	北京 (中国)	4.66
19	ウィーン (オーストリア)	4.66
20	コペンハーゲン (デンマーク)	4.69

21	バンコク (タイ)	4.72
22	トロント (カナダ)	4.75
23	ロンドン (イギリス)	4.75
24	パリ (フランス)	4.78
25	ブリュッセル (ベルギー)	4.81
26	オスロ (ノルウェー)	4.82
27	クアラルンプール (マレーシア)	4.83
28	マラケシュ (モロッコ)	4.86
29	ダブリン (アイルランド)	4.87
30	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	4.88
31	チューリッヒ (スイス)	4.93
32	香港	4.94
33	シドニー (オーストラリア)	4.95
34	カンクン (メキシコ)	4.96
35	シンガポール	5.06
36	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	5.20
37	ムンバイ (インド)	5.30
38	シャルム エル シェイク (エジプト)	5.40
39	ドバイ (アラブ首長国連邦)	5.42
40	プンタ カーナ (ドミニカ)	5.46

Q10. 安全と感じたか？

1	東京 (日本)	9.51
2	シンガポール	9.33
3	ドブロブニク (クロアチア)	9.16
4	チューリッヒ (スイス)	9.12
5	ウィーン (オーストリア)	9.04
6	ストックホルム (スウェーデン)	9.02
7	ドバイ (アラブ首長国連邦)	9.00
8	ソウル (韓国)	8.95
9	ミュンヘン (ドイツ)	8.88
10	コペンハーゲン (デンマーク)	8.81
11	香港	8.61
12	オスロ (ノルウェー)	8.32
13	ダブリン (アイルランド)	8.32
14	ブダペスト (ハンガリー)	8.31
15	プラハ (チェコ)	8.29
16	イスタンブール (トルコ)	8.27
17	リスボン (ポルトガル)	8.26
18	アムステルダム (オランダ)	8.23
19	北京 (中国)	8.20
20	トロント (カナダ)	8.16

21	ニューヨーク (アメリカ)	8.09
22	パリ (フランス)	7.95
23	バンコク (タイ)	7.89
24	ハノイ (ベトナム)	7.86
25	カンクン (メキシコ)	7.85
26	ローマ (イタリア)	7.85
27	シドニー (オーストラリア)	7.71
28	ロンドン (イギリス)	7.64
29	アテネ (ギリシア)	7.50
30	バルセロナ (スペイン)	7.37
31	クアラルンプール (マレーシア)	7.33
32	ブリュッセル (ベルギー)	7.30
33	ムンバイ (インド)	7.24
34	ケープタウン (南アフリカ)	7.10
35	マラケシュ (モロッコ)	6.78
36	モスクワ (ロシア)	6.77
37	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	6.69
38	シャルム エル シェイク (エジプト)	6.48
39	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	6.29
40	プンタ カーナ (ドミニカ)	6.06