

**トリップアドバイザー「2017 年エクセレンス認証 (Certificate of Excellence)」を発表
 ～優れたサービスを提供する日本全国の宿泊施設、レストラン、観光施設 6,565 軒を認定。
 今年初めて、全都道府県の認定施設数を公開！～**

ロコミを読んで予約もできる世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」(トリップアドバイザー、本社: マサチューセッツ州ニュー
 ートン、NASDAQ: TRIP、CEO: ステファン・カウファー、日本語版サイト <http://www.tripadvisor.jp>)は、優れたサービス
 を提供する施設に与えられる「2017 年エクセレンス認証 (Certificate of Excellence)」の認定施設を発表しました。

今年で 7 年目となる「エクセレンス認証」は、トリップアドバイザーに掲載されている施設の中で過去 1 年間に優れたホス
 ピタリティを提供していると旅行者から高く支持された世界中の宿泊施設、観光施設(観光名所・ツアー含む)、レストラ
 ンに授与される世界指標の認証です。日本では 1,846 の宿泊施設、2,599 の観光施設、2,120 のレストランの合計
 6,565 の施設が本年の「エクセレンス認証」認定施設として選ばれました。

2015 年以來 3 度目の「エクセレンス認証」に認定された東京都『[都電荒川線](#)』の交通局長 山手 斉氏は、次のようにコメ
 ントしています。「この度、3 年連続でエクセレンス認証に認定されたことは、大変嬉しく思います。都電荒川線は、都内
 において唯一残った都電として、名所旧跡や四季折々の花々に囲まれ、100 年以上もの間、地域に愛され、運行している路
 線です。この 4 月には、外国人観光客にも親しみやすい『東京さくらトラム』の愛称を付けました。今回の認定により、これ
 まで以上に多くの方が関心を持っていただけることを期待しています。今後とも、安全・安心を最優先に、国内外の方々か
 ら親しまれ、ご利用いただけるよう、質の高いサービスの提供に努めてまいります。」

また今年も、「エクセレンス認証」の認定発表を行って以降初めて、全ての都道府県にて 3 つのカテゴリー(宿泊・観光・レ
 ストラン)に認定施設が誕生しました(*リリース末尾参考資料に全都道府県の認定施設数記載)。全国の観光地がより一
 層充実し、旅行者から高く評価された施設が増えていることが伺えます。認定施設数が最も多かった上位 10 の都道府県
 は昨年と同様に、東京都、京都府、北海道、沖縄県、大阪府、神奈川県、長野県、兵庫県、福岡県、静岡県となりました。

トリップアドバイザー株式会社 代表取締役 牧野友衛は次のようにコメントしています。「今年も多くの日本の施設が『エ
 クセレンス認証』に認定されたことを大変嬉しく思います。この認証は、旅行者からその施設が常に質の高いサービスを提供
 していると証明されたものであり、旅行者が選ぶ世界共通の指標となります。日本国内で認定施設が増えることで、多く
 の旅行者が安心して素晴らしい旅行体験をすることができるため、今年度より日本ではより一層『エクセレンス認証』の認
 知度向上のための活動に注力してまいります。」

「2017 年エクセレンス認証」認定施設数が最も多い都道府県トップ 20 ※カッコ内は 2016 年の順位

順位	都道府県名	認定施設数	順位	都道府県名	認定施設数
1 位(1)	東京都	1236	11 位(12)	広島県	143
2 位(3)	京都府	565	12 位(11)	千葉県	141
3 位(2)	北海道	543	13 位(16)	岐阜県	128
4 位(4)	沖縄県	481	14 位(14)	愛知県	117
5 位(6)	大阪府	305	15 位(13)	鹿児島県	113
6 位(5)	神奈川県	285	16 位(19)	石川県	108
7 位(7)	長野県	266	17 位(18)	長崎県	96
8 位(9)	兵庫県	191	17 位(15)	栃木県	96
9 位(8)	福岡県	171	19 位(21)	山梨県	91
10 位(10)	静岡県	163	20 位(17)	大分県	90

「エクセレンス認証」認定方法

「エクセレンス認証」は、2016年4月1日から2017年3月31日までの1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの評価点と数に基づき独自のアルゴリズムを使用して選定しています。「エクセレンス認証」を獲得するには、トリップアドバイザーのバブル評価で5段階中4以上の総合評価を維持していること、一定数の口コミ数を獲得していることのほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年間以上である必要があります。

「エクセレンス認証」に認定された施設は、施設における認定証の掲出、自社ウェブサイトへのウィジェットの掲示、プロモーション活動における受賞告知などを通じて、一般のお客様に受賞をアピールすることができます。ビジネスオーナーはトリップアドバイザーのマネージメントセンターから、アピール方法のヒントを得ることができます。詳細は、トリップアドバイザーの認定施設向けのページをご覧ください。

(認定施設向けのページ: <https://www.tripadvisor.jp/TripAdvisorInsights/CertificateOfExcellence#tab=0>)

トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行サイト*トリップアドバイザーは、旅の可能性を広げます。トリップアドバイザーには世界各国700万以上の宿泊施設、エアライン、観光名所、レストランが登録されており、5億件以上の口コミ情報が寄せられています。サイトに寄せられた情報は旅行者がどこに泊まり、どのフライトを使い、現地で何をして、どこで食べるかを選択する際に役立ちます。トリップアドバイザーは200以上の宿泊予約サイトの価格を比較し、旅行者は自分のニーズに合ったホテルを最適価格で見つけることもできます。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界49の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均3億9,000万人**に達しています。トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の22の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.citymaps.com, www.cruisecritic.com,
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (含む www.lafourchette.com,
www.eltenedor.com, www.iens.nl, www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk,
www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com,
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016年12月

**出典: TripAdvisor log files, Q1 2017

お問合せ先
トリップアドバイザー株式会社 広報担当
Tel: 03-4510-3109
E-mail: jp-pr@tripadvisor.com

【参考資料】 47 都道府県 2017「エクセレンス認証」 認定施設数一覧 *行政順

都道府県名	認定施設数合計	宿泊施設	観光施設	レストラン
北海道	543	165	197	181
青森県	62	17	39	6
岩手県	30	13	12	5
宮城県	64	23	25	16
秋田県	30	12	15	3
山形県	29	13	11	5
福島県	36	15	18	3
茨城県	36	13	19	4
栃木県	96	36	45	15
群馬県	58	24	27	7
埼玉県	37	1	31	5
千葉県	141	31	53	57
東京都	1236	256	363	617
神奈川県	285	80	128	77
新潟県	66	24	35	7
富山県	41	11	24	6
石川県	108	34	43	31
福井県	17	6	9	2
山梨県	91	37	41	13
長野県	266	106	92	68
岐阜県	128	52	43	33
静岡県	163	67	74	22
愛知県	117	28	58	31
三重県	74	24	36	14
滋賀県	49	12	31	6
京都府	565	134	194	237
大阪府	305	82	90	133
兵庫県	191	60	85	46
奈良県	84	19	47	18
和歌山県	71	30	35	6
鳥取県	23	7	14	2
島根県	43	13	27	3
岡山県	35	15	12	8
広島県	143	48	51	44
山口県	32	12	18	2
徳島県	28	7	19	2
香川県	76	15	32	29
愛媛県	49	18	21	10
高知県	32	10	17	5
福岡県	171	47	54	70
佐賀県	30	10	16	4
長崎県	96	24	55	17
熊本県	61	26	26	9
大分県	90	37	39	14
宮崎県	32	7	20	5
鹿児島県	113	33	57	23
沖縄県	481	92	190	199